

Octubre de 2012

## case study



### TIENDAS DE ALIMENTOS Región del Atlántico medio

**La respuesta rápida y un sistema de refrigeración diseñado a la medida responden a las necesidades del cliente**

#### EL DESAFÍO

Con la demolición del sitio y ya iniciada la construcción, la pequeña cadena de tiendas del Atlántico medio necesitaba la ayuda de un sólido proveedor de sistemas de refrigeración. Con el deseo de terminar su nueva tienda lo más pronto posible, el distribuidor estableció un programa agresivo que requería la entrega del equipo de refrigeración que había especificado con un tiempo de producción menor.

#### SOLUCIÓN

Después de quedar complacidos con el trabajo de Hussmann en proyectos anteriores, una cadena de tiendas del Atlántico medio se acercó a la compañía con su nueva tienda. Hussmann revisó las especificaciones del proyecto y determinó que no tenía un producto existente que cumpliera con los requisitos del cliente. Sería necesario actuar rápidamente para cumplir con el apretado programa del cliente.

#### Ensamblaje de equipo a la medida

Hussmann creó un equipo especial con funciones combinadas con el fin de crear una cotización y desarrollar una solución para satisfacer las necesidades específicas del sitio. El grupo estaba compuesto por representantes de todas las funciones que serían instrumentales para completar el proyecto. Incluía especialistas de ventas, ingenieros de aplicaciones, diseño y manufactura, y equipos de programación, compras y producción.

#### Identificación de la ruta crítica

Para comenzar, Hussmann identificó los obstáculos que tendría que superar para completar el proyecto, las piezas especiales que se requerirían y las modificaciones importantes al sistema señaladas en el diseño de ingeniería. El equipo también revisó proyectos anteriores como guía, tomando en cuenta las acciones emprendidas en proyectos de naturaleza parecida.



El Port-A-Rack diseñado a la medida le proporcionó al detallista una solución flexible de rejillas para exteriores que podía instalarse en el techo o la losa del edificio, y eliminaba la necesidad de contar con una sala de máquinas.



La Serie M de Hussmann usa glicol, un refrigerante secundario, como líquido para enfriar los exhibidores de temperatura media. Esto ayuda a reducir el uso de refrigerantes que dañan el medioambiente como el R404A.

### Desarrollo de una solución creativa

El equipo de Hussmann trabajó con el consultor de ingeniería del cliente para producir una solución creativa. Se propuso un sistema Port-A-Pak de Hussmann con rejillas DX, una rejilla de temperatura media y un sistema con glicol de la Serie M, así como un Port-A-Rack Hussmann diseñado a la medida con un sistema integral de glicol de la serie M y condensador. El Port-A-Rack es una solución flexible de rejillas para exteriores que se puede instalar en el techo o en la losa del edificio. Este sistema reduce los costos de construcción e instalación, y elimina la necesidad de contar con una sala de máquinas.

### Establecimiento de una cadencia de comunicación

Con el fin de cumplir con las apretadas fechas límite, el equipo sabía que tendría que trabajar de la forma más eficiente posible, y que era fundamental contar con una comunicación eficaz. Se estableció una cadencia regular de comunicación, no solo con los otros miembros del equipo de Hussmann, sino también con el contratista de ingeniería y con el cliente.

## RESULTADOS

El equipo de Hussmann desarrolló rápidamente una solución de refrigeración diseñada a la medida que integra su sistema secundario de la Serie M con un gabinete exterior en un marco común con una rejilla exterior Port-A-Rack. Esto le dio al cliente una solución que minimizó el espacio y redujo la tubería requerida en el lugar, mientras que al mismo tiempo ofrece una capacidad de servicio excelente. El sistema de refrigeración se entregó dentro del límite de tiempo de ocho semanas para cumplir con los requisitos de programación del cliente.