

# HUSSMANN®

## POLÍTICA DE GARANTÍA DE 3 AÑOS

***Aplicable solo a los siguientes modelos:***

**RLN2A, RLN3A, RLN4A, RLN5A, RMN2A, RMN3A, RMN4A, RMN5A**

### GARANTÍA DE MANO DE OBRA DE 3 AÑOS

Hussmann garantiza al comprador original 3 años de mano de obra, **sin exceder los 39 meses** a partir de la fecha de envío desde la fábrica de Hussmann. La garantía de mano de obra incluirá únicamente los gastos de mano de obra estándar en horario normal, según lo determine Hussmann. **++Consulte los requisitos relativos a la mano de obra asociada al reemplazo de compresores.**

### GARANTÍA DE 3 AÑOS PARA LAS PIEZAS

Hussmann proporcionará una pieza nueva si se determina que se trata de una falla cubierta por la garantía. El acuerdo consiste en proporcionar un reemplazo único de la pieza del fabricante original del equipo (OEM) solo durante un período 3 años, **sin exceder los 39 meses** a partir de la fecha de envío desde la fábrica de Hussmann.

Hussmann se reserva el derecho de solicitar que las piezas defectuosas reclamadas bajo la garantía del fabricante original del equipo se devuelvan a Hussmann para probarlas y evaluarlas con el fin de considerar el reembolso.

### GARANTÍA DE 5 AÑOS PARA LOS LED

(si tiene)

Hussmann garantiza al comprador original 5 años de mano de obra a partir de la fecha de envío desde la fábrica de Hussmann. La garantía de mano de obra incluirá únicamente los gastos de mano de obra estándar en horario normal, según lo determine Hussmann. -- **Se excluyen las lámparas LED Eco Shine Quick Connect y el sistema de atenuación con sensor de movimiento limitado.**

La obligación de Hussmann en virtud de esta garantía se limitará a reemplazar la lámpara LED y/o la fuente de alimentación defectuosas por una lámpara y/o fuente de alimentación similares o equivalentes. Esta garantía solo se aplica cuando las lámparas están correctamente conectadas e instaladas como un sistema, según se detalla en el manual de instrucciones de instalación estándar de Hussmann. Las lámparas LED deben utilizar una unidad de fuente de alimentación aprobada por Hussmann y funcionar dentro de las especificaciones eléctricas de dicha fuente de alimentación. Las lámparas LED deben utilizarse en equipos diseñados y aprobados para la aplicación de las lámparas LED y en condiciones ambientales (temperatura, humedad, exposición al agua) dentro del entorno de operación aprobado del sistema. La fuente de alimentación de las lámparas LED **no debe utilizarse en entornos húmedos ni mojados.**

### GARANTÍA DE 3 AÑOS PARA EL COMPRESOR

**RLN2A, RLN3A, RLN4A, RLN5A, RMN2A, RMN3A, RMN4A, RMN5A**

Hussmann proporciona un reemplazo único del compresor durante un período de 3 años a partir de la fecha de envío desde la fábrica de Hussmann, y solo se aplica al compresor del fabricante original del equipo. Esta garantía no incluye ningún otro componente o material. El compromiso de reemplazo debe demostrar, de forma satisfactoria para Hussmann, que el compresor no funciona debido a defectos en el material o la mano de obra en condiciones normales de uso y servicio. Hussmann se reserva el derecho de inspeccionar el lugar de trabajo, la instalación y el motivo de la falla, así como de obtener un análisis de la falla del proveedor del compresor como condición previa para cumplir con cualquier garantía.

### PROCESO PARA OBTENER EL COMPRESOR

Para obtener un compresor bajo esta garantía, comuníquese con Hussmann Performance Parts (Piezas de Rendimiento de Hussmann) al 855.HUSSPRT (855-487-7778) o envíe un correo electrónico a [hussmann\\_part\\_warranty@hussmann.com](mailto:hussmann_part_warranty@hussmann.com). Deberá proporcionar el número de serie del exhibidor y el número de serie de la unidad condensadora, junto con el número de serie y el modelo del compresor defectuoso al momento de realizar el pedido. Deberá conservar el compresor defectuoso y se le enviará por correo electrónico un número de autorización de devolución (RMA) para la devolución del compresor. **++Todos los compresores deben devolverse en un plazo de 30 días a partir de la fecha de reparación. Si no devuelve el compresor en el plazo establecido o si los compresores devueltos están dañados debido a un embalaje inadecuado, se denegará la reclamación de mano de obra en su totalidad.**

**\*\*Tenga en cuenta: Si se presenta una reclamación relacionada con el reemplazo de un compresor, se debe completar un Formulario del compresor de Hussmann y adjuntarlo a la reclamación de mano de obra junto con cualquier otra documentación pertinente. Consulte las pautas para la presentación de reclamaciones y el formulario del compresor para asegurarse de proporcionar la información completa y adecuada para su reclamación.**

### NOTIFICACIÓN DE ARTÍCULOS INCORRECTOS O FALTANTES

Notifique cualquier pieza incorrecta o faltante a Hussmann en un plazo máximo de 30 días a partir de la entrega en el lugar, sin exceder los 60 días a partir del envío desde la fábrica de Hussmann. Una vez transcurrido este plazo, Hussmann asumirá que las piezas son correctas o que se han perdido durante la instalación, y la cobertura de la garantía del fabricante original del equipo de Hussmann no cubrirá dichos artículos.

**NORMAS SOBRE LA MANO DE OBRA PARA EQUIPOS ESTÁNDAR DE HUSSMANN**  
(si tiene)

		EXHIBIDORES	REACONDICIONAMIENTOS	
		Horas	Horas	
<b>ELÉCTRICO</b>				
Controlador (sistema)	Placa	2	X	
	Controlador, pantalla	2.5	X	
	Transductor	3	X	
Calentador	Drenaje, charola del evaporador	3	X	
	Deshielo (serpentín), marco	4.5	X	
Lámparas	Balaustra	2	X	
	Lámpara LED	1	1	1 hora cubre hasta 10 lámparas y se añaden 5 minutos por cada lámpara adicional.
	Fuente de alimentación de las lámparas LED	1	1	1 hora para el primer exhibidor, 30 minutos por cada exhibidor adicional.
Motor	Barrido de aire, evaporador, humedad	2	X	Cuando se produce más de una falla en un componente similar durante una llamada de servicio, se aplican las pautas de mano de obra estándar al primer motor y 1 hora por cada motor adicional.
	Condensador, escape	2.5	X	
Componente (otros)	Contactador, relé, sensor, interruptor, termostato, reloj, bomba de drenaje	2.5	X	Cuando se produce más de una falla en un componente similar durante una llamada de servicio, se aplican las pautas de mano de obra estándar al primer componente y 1.5 hora por cada componente adicional.
Cableado	Los tiempos de reparación varían en función del problema y del exhibidor		X	Se requiere una explicación completa de la falla y la reparación; <b>se deben incluir con la reclamación fotos del problema detectado antes y después de la reparación.</b>
<b>REFRIGERACIÓN</b>				
Serpentín	Condensador, evaporador	5.5	X	
Compresor		5‡	X	
Válvula	Expansión, cierre, solenoide	3	X	Cuando se produce más de una falla en un componente similar durante una llamada de servicio, se aplican las pautas de mano de obra estándar a la primera válvula y 1.5 horas por cada válvula adicional.
Componente (otros)	Control de presión, mirilla	2.5	X	Cuando se produce más de una falla en un componente similar durante una llamada de servicio, se aplican las pautas de mano de obra estándar al primer componente y 1.5 hora por cada componente adicional.
Tuberías	Los tiempos de reparación varían en función del problema y del exhibidor		X	Se requiere una explicación completa de la falla y la reparación; <b>se deben incluir con la reclamación fotos del problema detectado antes y después de la reparación.</b>
<b>ESTRUCTURAL</b>				
Cierre	Delantera/posterior	1.5	X	
Puerta	Eco Vision, Innovator	1.5‡	1.5‡	
	Servicio para puertas corredizas	1	X	1 hora cubre hasta 12 puertas
Vidrio	Elevable	2.5‡	X	
Componente (otros)	Bisagra, barra de torsión	1.5‡	1.5‡	
	Agarradera	0.5	0.5	
Sellado	Los tiempos de reparación varían en función del problema y del exhibidor			Se requiere una explicación completa de la falla y la reparación; <b>se deben incluir con la reclamación fotos del problema detectado antes y después de la reparación.</b>

**Las horas indicadas son el total de horas de mano de obra permitidas**

‡ Total, incluida la reparación por dos personas

Estas son las pautas de mano de obra estándar de Hussmann para el reemplazo de componentes dentro de los términos de la política del fabricante original del equipo de Hussmann. No se garantiza el pago de las horas reclamadas que superen lo establecido en las pautas y se deberá proporcionar información detallada para su revisión y consideración.

Hussmann se reserva el derecho de modificar o cambiar las horas de mano de obra de su garantía limitada en cualquier momento y sin previo aviso. La política de garantía que se aplique a su compra será la que estaba en vigor en la fecha de envío del producto. Para conocer las pautas de la política actual, los certificados de garantía adicionales o los procedimientos y formularios para la reclamación de garantía, visite [www.hussmann.com](http://www.hussmann.com).

**Piezas con coberturas limitadas adicionales a la Garantía estándar de piezas del fabricante original del equipo**  
(si tiene)

PIEZAS	APLICABILIDAD	Requisitos/exclusiones (Además de la exclusión de la garantía de Hussmann Corporation)	Cobertura de piezas‡
Serpentines (Si tiene)	Solo con tubos de aluminio continuos	Se requieren fotos o videos de todo el serpentín y la zona de la fuga antes de considerar la garantía para cualquier pedido de piezas y reclamaciones de mano de obra. <b>**Los signos de corrosión, picaduras o exposición no están cubiertos</b>	60
Conjuntos de vidrio de hojas múltiples sellados y puertas para deli o servicio (si tiene)	Solo componentes del fabricante del equipo original (aplicable solo para el ingreso de humedad)	Se requieren fotos o videos de todo el vidrio antes de considerar la garantía para cualquier pedido de piezas y reclamaciones de mano de obra. <b>**No se cubre la rotura de cristales</b>	36
Kits de reacondicionamiento o modernización Eco Vision	Solo componentes del fabricante del equipo original (aplicable solo para el ingreso de humedad)	Se requieren fotos o videos de todo el vidrio antes de considerar la garantía para cualquier pedido de piezas y reclamaciones de mano de obra. ++Se requieren los números de serie del exhibidor y de la puerta. <b>**No se cubre la rotura de cristales</b>	15
Conjuntos de puertas de vidrio de hojas múltiples selladas: Eco Vision	Solo componentes del fabricante del equipo original (aplicable solo para el ingreso de humedad)	Se requieren fotos o videos de todo el vidrio antes de considerar la garantía para cualquier pedido de piezas y reclamaciones de mano de obra. ++Se requieren los números de serie del exhibidor y de la puerta. <b>**No se cubre la rotura de cristales</b>	60
Conjuntos de puertas de vidrio de hojas múltiples selladas: Walk-in y reach-in Innovator	Solo componentes del fabricante del equipo original (aplicable solo para el ingreso de humedad)	Se requieren fotos o videos de todo el vidrio antes de considerar la garantía para cualquier pedido de piezas y reclamaciones de mano de obra. ++Se requieren los números de serie del exhibidor y de la puerta. <b>**No se cubre la rotura de cristales</b>	120
Balustras electrónicos	Para uso exclusivo con puertas Innovator (se aplica solo a pedidos de equipos del fabricante original del equipo)	X	36
Lámpara LED	FABRICANTE ORIGINAL DEL EQUIPO Y REACONDICIONAMIENTOS	Cualquier lámpara LED con uno o más LED apagados, diodos quemados y/o parpadeos y con la confirmación de que la fuente de alimentación funciona.	60
LED Eco Shine Quick Connect	FABRICANTE ORIGINAL DEL EQUIPO Y REACONDICIONAMIENTOS	<b>**No se cubrirán los gastos de servicio ni mano de obra relacionados con componentes o gastos imprevistos fuera de los términos y pautas de la Política estándar del fabricante original del equipo.</b>	60
Fuente de alimentación de las lámparas LED	FABRICANTE ORIGINAL DEL EQUIPO Y REACONDICIONAMIENTOS	X	60
Sistema de atenuación LED (Sensor de movimiento, controlador o cable)	FABRICANTE ORIGINAL DEL EQUIPO Y REACONDICIONAMIENTOS	<b>**No se cubrirán los gastos de servicio ni mano de obra relacionados con componentes o gastos imprevistos fuera de los términos y pautas de la Política estándar del fabricante original del equipo.</b>	60
‡ La cobertura de todas las piezas es por los meses indicados a partir de la fecha de envío de fábrica del fabricante original del equipo de Hussmann			

**EXCLUSIONES DE LA GARANTÍA**

**ESTA GARANTÍA NO SE APLICARÁ A LA PÉRDIDA DE ALIMENTOS NI DEL CONTENIDO DE LOS PRODUCTOS DEBIDO A FALLAS POR CUALQUIER MOTIVO. HUSSMANN NO SERÁ RESPONSABLE DE:**

- Cualquier demora, pérdida o daño, directo, consecuente, incidental o de otra índole, que pueda surgir en relación con dicho equipo o pieza del mismo, inclusive la pérdida de ingresos, los costos adicionales de mano de obra o las lesiones del personal o daños materiales causados por materiales o piezas defectuosas.
- Los retrasos o daños causados por los transportistas durante el envío, la manipulación/manejo o la instalación, por conflictos de programación del cliente con el proveedor, que generen costos; por exposición ambiental; o causados por incendios, inundaciones, huelgas, vandalismo u otras circunstancias ajenas a su control.
- Cuando el uso del producto sea distinto al recomendado por Hussmann o se instale u opere de manera contraria a las instrucciones impresas referentes a la instalación y el servicio, incluidas con dicho producto, sin el consentimiento por escrito de Hussmann.
- Los daños en los entrepaños o rejillas metálicas causados por una instalación incorrecta y/o una sobrecarga superior a los límites de peso especificados.
- Las conexiones eléctricas incorrectas (tales como, entre otros, voltaje de alimentación incorrecto, voltaje de alimentación bajo o inestable, uso de extensiones de cables, uso de generadores, etc.).
- Cuando el funcionamiento del producto se vea afectado debido a una instalación de drenaje inadecuada.
- Cuando el equipo sea objeto de negligencia o uso indebido, entre lo que se incluye la remoción, el deterioro o la alteración de la etiqueta de identificación.
- Los elementos relacionados con la falta de mantenimiento, las condiciones de la tienda o las condiciones ambientales (tales como, entre otros, moho, crecimiento biológico, corrosión, humedad, etc.).
- La instalación o el funcionamiento en una atmósfera corrosiva, o en contacto con materiales corrosivos (por ejemplo, moho, cloro, flúor, sal, aguas residuales recicladas, orina, fertilizantes u otras sustancias o productos químicos nocivos).

- El pago de la mano de obra por cualquier remoción o instalación de piezas en garantía, a menos que se indique específicamente en el Certificado de garantía publicado en el sitio web de Hussmann, que esté en vigor en la fecha de envío del producto.
- Los desplazamientos hacia y desde las tiendas y los lugares de trabajo que superen la asignación de gastos de desplazamiento estándar de Hussmann, según las pautas de reparación de Hussmann; las exclusiones de desplazamiento incluyen los gastos de camiones, los recargos por combustible, la distancia recorrida (millaje), los honorarios de los conductores, el estacionamiento y los peajes.
- Las visitas a la tienda en las que los proveedores no pueden entrar en la tienda, el trabajo ya se ha realizado o no se encontró ningún problema.
- Los diagnósticos que superen la asignación estándar para diagnósticos de Hussmann, según las pautas de reparación de Hussmann; las exclusiones de diagnóstico incluyen, entre otras, el tiempo dedicado con Soporte Técnico o los representantes de Hussmann o con los proveedores de equipos o piezas para la resolución de problemas.
- Los viáticos (tales como, entre otros, alojamiento, comidas, alquileres, etc.).
- Los gastos administrativos por preparar reclamaciones o por ingresarlas en sistema de reclamaciones de Hussmann.
- No se aplicarán recargos de ningún tipo.
- El refrigerante no está cubierto.
- Los costos relacionados con el envío urgente o la manipulación/manejo de piezas de repuesto, transporte de artículos y aranceles.
- Los elementos de mantenimiento periódico, tales como: filtros, secadores, juntas o sellos, sellos de puertas, lámparas, fusibles, etc. o componentes auxiliares que no se hayan visto comprometidos y que, por lo demás, se encuentren en buenas condiciones de funcionamiento.
- Los ajustes tales como, entre otros, los de temperatura, deshielo, sobrecalentamiento, tensión de las puertas, etc.
- Los daños colaterales a componentes o equipos relacionados con otras piezas.
- TApertado de componentes tales como, entre otros, conexiones rápidas, líneas de drenaje, válvulas, tuerca prensaestopas, tapas, enchufes o conexiones eléctricas, etc.
- Las visitas a la tienda en las que los proveedores no pueden entrar en la tienda, el trabajo ya se ha realizado o no se encontró ningún problema.
- Las horas extras, la tarifa doble o los cargos por días festivos relacionados con la mano de obra.
- Las herramientas y materiales u otros artículos utilizados para la reparación.
- La falla de los LED como resultado de someter las lámparas LED o sus componentes a tensiones o usos anormales, inclusive condiciones de sobrevoltaje o bajo voltaje, instalación incorrecta, uso con una fuente de alimentación no aprobada y/o uso fuera de las condiciones ambientales aprobadas. \*Entorno de funcionamiento aprobado: El funcionamiento con un voltaje o corriente continua nominal; el rango de temperatura de funcionamiento de la fuente de alimentación debe ajustarse a las recomendaciones del fabricante de la fuente de alimentación. Esta garantía solo se aplica cuando la lámpara se utiliza para aplicaciones de exhibición con control de temperatura dentro de un rango de temperatura de funcionamiento de -30 °C a +25 °C (-22 °F a +77 °F).
- La condensación o acumulación de escarcha en el interior y el exterior de la lámpara LED.
- El uso de una fuente de alimentación no aprobada o fallas de la lámpara LED causados por la aplicación de una fuente de alimentación no aprobada.
- La degradación del flujo luminoso o variación en cualquier propiedad óptica de la lámpara LED.
- El funcionamiento o la integridad de los portalámparas fluorescentes o las fallas derivadas del funcionamiento de los portalámparas.
- Los bulbos estándar o fluorescentes no están cubiertos por el fabricante original del equipo.
- El uso de fuentes de alimentación LED en entornos húmedos o mojados.
- Todos los demás modos de falla de los LED que no figuran en la sección de cobertura de la garantía limitada.
- De defender, indemnizar o eximir de responsabilidad a cualquier comprador o usuario final por cualquier reclamación, demanda, litigio o acción de cualquier naturaleza.

**\*+Hussmann se reserva el derecho de modificar o cambiar los términos de su garantía limitada en cualquier momento y sin previo aviso. La política de garantía que se aplique a su compra será la que estaba en vigor en la fecha de envío del producto. Para conocer las pautas de la política actual, los certificados de garantía adicionales o los procedimientos y formularios para la reclamación de garantía, visite [www.hussmann.com](http://www.hussmann.com).**

**\*+ La garantía de los productos de Hussmann se tramita a través del sistema de gestión de garantías Tavant (TWMS) y se administrará de acuerdo con la política y las normas relativas a la mano de obra mencionadas anteriormente, publicadas en el sitio web de Hussmann en [www.hussmann.com/support/warranty](http://www.hussmann.com/support/warranty). El incumplimiento de los términos y condiciones del servicio y de las políticas de Hussmann dará lugar a la denegación de la garantía.**

#### GARANTÍA DE PATENTE

Hussmann garantiza que sus productos no infringen las reivindicaciones de ninguna patente existente en Estados Unidos, pero Hussmann no ofrece ninguna garantía contra la infracción por motivo del uso de los mismos, ya sea en combinación con otros productos o en la operación de cualquier proceso o uso de los productos que no sea para su propósito previsto. Esta garantía está sujeta a que el comprador notifique de inmediato a Hussmann en caso de cualquier acción por dicha infracción presentada contra el comprador y permita a Hussmann participar en la defensa de dicha acción. Hussmann se reserva el derecho de modificar o reemplazar cualquier producto que se alegue que constituye una infracción, o de retirarlo y reembolsar el monto pagado por el comprador. Esta garantía no es transferible. La garantía de patente anterior no se aplicará a ningún producto ni pieza del mismo fabricada según el diseño del comprador, y como tal producto o pieza. Hussmann no asume ninguna otra responsabilidad por una infracción de patente. Lo anterior establece la responsabilidad total de Hussmann con respecto a la infracción de patentes. Ninguna reparación en garantía realizada por Hussmann u otros proveedores extenderá el plazo de la garantía. LAS GARANTÍAS MENCIONADAS ANTERIORMENTE SON LAS ÚNICAS GARANTÍAS, EXPRESAS, IMPLÍCITAS O REGLAMENTARIAS, OFRECIDAS POR HUSSMANN CON RESPECTO A SUS PRODUCTOS, INCLUIDA CUALQUIER GARANTÍA IMPLÍCITA DE COMERCIABILIDAD O ADECUACIÓN, Y HUSSMANN NO ASUME NI AUTORIZA A NINGUNA PERSONA A ASUMIR EN SU NOMBRE NINGUNA OTRA OBLIGACIÓN NI RESPONSABILIDAD EN RELACIÓN CON LA VENTA DE SUS PRODUCTOS NI CUALQUIER PIEZA DE LOS MISMOS.