



POLÍTICA ESTÁNDAR DE HUSSMANN PARA RACKS, MONOBLOQUES Y SISTEMAS

GARANTÍA DE MANO DE OBRA DE 60 DÍAS

Hussmann garantiza al comprador original 60 días de mano de obra a partir de la fecha de envío desde la fábrica de Hussmann. La garantía de mano de obra incluirá únicamente los gastos de mano de obra estándar en horario normal, según lo determine Hussmann.

GARANTÍA DE 1 AÑO PARA LAS PIEZAS

Hussmann proporcionará una pieza nueva si se determina que se trata de una falla cubierta por la garantía. El acuerdo consiste en proporcionar un reemplazo único de la pieza del fabricante original del equipo (OEM) solo durante un período 1 año, **sin exceder los 15 meses** a partir de la fecha de envío desde la fábrica de Hussmann.

Hussmann se reserva el derecho de solicitar que las piezas defectuosas reclamadas bajo la garantía del fabricante original del equipo se devuelvan a Hussmann para probarlas y evaluarlas con el fin de considerar el reembolso.

GARANTÍA DE 1 AÑO PARA EL COMPRESOR

(si tiene)

Hussmann garantiza un reemplazo único del compresor durante un período de 1 año, **sin exceder los 15 meses** a partir de la fecha de envío desde la fábrica de Hussmann, y solo se aplica al compresor del fabricante original del equipo. Esta garantía no incluye ningún otro componente o material.

ADQUISICIÓN DE UNA GARANTÍA AMPLIADA DE 4 AÑOS PARA EL COMPRESOR

(Si tiene uno y se adquirió en el momento del pedido original con el fabricante original del equipo de Hussmann)

La garantía ampliada del compresor adquirida se suma a la Garantía limitada estándar de Hussmann para las piezas de dicho sistema de refrigeración y comienza a partir de la fecha de envío desde la fábrica de Hussmann. Hussmann Corporation se compromete a reembolsar el costo real de un compresor adquirido al mayorista autorizado del fabricante de compresores más cercano. El acuerdo de reembolso aplica únicamente al compresor del fabricante original del equipo que se envió desde la fábrica y cubre **un único reemplazo de compresor durante la totalidad del período de 5 años, desde la fecha de envío por Hussmann Manufacturing, combinando la garantía limitada estándar de Hussmann y la garantía ampliada adquirida para el compresor**, siempre que el compresor se encuentre fuera del período de cobertura de la garantía del fabricante del mismo. Esta garantía ampliada no incluye ningún otro componente ni material. Durante este periodo no se cubrirán los gastos de servicio ni mano de obra relacionados con el reemplazo del compresor, fuera de los términos de la política de garantía estándar del fabricante original del equipo.

El compromiso de reemplazo o reembolso de cualquier garantía del compresor debe demostrar, de forma satisfactoria para Hussmann, que el compresor no funciona debido a defectos en el material o la mano de obra en condiciones normales de uso y servicio. Hussmann se reserva el derecho de inspeccionar el lugar de trabajo, la instalación y el motivo de la falla, así como de obtener un análisis de la falla del proveedor del compresor como condición previa para cumplir con cualquier garantía.

****Tenga en cuenta: Si se presenta alguna reclamación pertinente relacionada con el reemplazo de un compresor, se debe completar un Formulario del compresor de Hussmann y adjuntarlo a la reclamación, junto con cualquier otra documentación que corresponda.**

PROCESO PARA OBTENER EL COMPRESOR

El proveedor de servicios del cliente debe acudir al mayorista autorizado del fabricante de compresores más cercano. Cuando el compresor defectuoso se encuentre dentro del periodo de cobertura del fabricante, el mayorista autorizado lo cambiará sin costo alguno para el proveedor de servicios del cliente siempre que este devuelva el compresor defectuoso al mayorista. Si el compresor defectuoso no está cubierto por la garantía del fabricante, el proveedor de servicios del cliente deberá comprar el compresor, devolver el compresor defectuoso al mayorista autorizado para obtener un crédito por la pieza usada, si corresponde, y presentar la reclamación a Hussmann con la factura final de venta (indicando el crédito por la pieza usada, si corresponde, y sin recargos) para que se considere el reembolso. En la reclamación se debe indicar el número de serie del equipo, el número de serie y el modelo del compresor defectuoso, y el número de serie y el modelo del compresor de repuesto. Todas las reclamaciones deben presentarse para su revisión de acuerdo con las pautas de presentación de reclamaciones de Hussmann, con la información adecuada.

NOTIFICACIÓN DE ARTÍCULOS INCORRECTOS O FALTANTES

Notifique cualquier pieza incorrecta o faltante a Hussmann en un plazo máximo de 30 días a partir de la entrega en el lugar, sin exceder los 60 días a partir del envío desde la fábrica de Hussmann. Una vez transcurrido este plazo, Hussmann asumirá que las piezas son correctas o que se han perdido durante la instalación, y la cobertura de la garantía del fabricante original del equipo de Hussmann no cubrirá dichos artículos.

NORMAS RELATIVAS A LA MANO DE OBRA PARA RACKS Y SISTEMAS ESTÁNDAR DE HUSSMANN

(si tiene)

		RACKS/SISTEMAS	
		HORAS	
ELÉCTRICO			
Controlador (sistema)	Placa, controlador, pantalla	4	
	Transductor	3	
Motor	Condensador, evaporador, escape	3	Cuando se produce más de una falla en un componente similar durante una llamada de servicio, se aplican las pautas de mano de obra estándar al primer motor y 1 hora por cada motor adicional.
Componente (otros)	Contactador, relé, sensor, interruptor	3	Cuando se produce más de una falla en un componente similar durante una llamada de servicio, se aplican las pautas de mano de obra estándar al primer componente y 1.5 hora por cada componente adicional.
Cableado	Los tiempos de reparación varían en función del problema y del rack o sistema.	X	Se requiere una explicación completa de la falla y la reparación; se deben incluir con la reclamación fotos del problema detectado antes y después de la reparación.
REFRIGERACIÓN			
Serpentín	Condensador, evaporador	8/10*	*Solo sistemas Krack
Compresor		10/5*	*Espiral
Válvula	Cierre, solenoide	4	Cuando se produce más de una falla en un componente similar durante una llamada de servicio, se aplican las pautas de mano de obra estándar a la primera válvula y 2 horas por cada válvula adicional.
Componente (otros)	Control de presión, mirilla	4	Cuando se produce más de una falla en un componente similar durante una llamada de servicio, se aplican las pautas de mano de obra estándar al primer componente y 2 hora por cada componente adicional.
Tuberías	Los tiempos de reparación varían en función del problema y del rack o sistema.	X	Se requiere una explicación completa de la falla y la reparación; se deben incluir con la reclamación fotos del problema detectado antes y después de la reparación.
Las horas indicadas son el total de horas de mano de obra permitidas			
Estas son las pautas de mano de obra estándar de Hussmann para el reemplazo de componentes dentro de los términos de la política del fabricante original del equipo de Hussmann. No se garantiza el pago de las horas reclamadas que superen lo establecido en las pautas y se deberá proporcionar información detallada para su revisión y consideración.			
<i>Hussmann se reserva el derecho de modificar o cambiar las horas de mano de obra de su garantía limitada en cualquier momento y sin previo aviso. La política de garantía que se aplique a su compra será la que estaba en vigor en la fecha de envío del producto. Para conocer las pautas de la política actual, los certificados de garantía adicionales o los procedimientos y formularios para la reclamación de garantía, visite www.hussmann.com.</i>			

Piezas con coberturas limitadas adicionales a la Garantía estándar de piezas del fabricante original del equipo

(si tiene)

PIEZAS	APLICABILIDAD	Requisitos/exclusiones (Además de la exclusión de la garantía de Hussmann Corporation)	Cobertura de piezas‡
Serpentines suspendidos	Solo producto Krack-Levitor II	Se requieren fotos o videos de todo el serpentín y la zona de la fuga antes de considerar la garantía para cualquier pedido de piezas y reclamaciones de mano de obra. **Los signos de corrosión, picaduras o exposición no están cubiertos	36
‡ La cobertura de todas las piezas es por los meses indicados a partir de la fecha de envío de fábrica del fabricante original del equipo de Hussmann			

EXCLUSIONES DE LA GARANTÍA

ESTA GARANTÍA NO SE APLICARÁ A LA PÉRDIDA DE ALIMENTOS NI DEL CONTENIDO DE LOS PRODUCTOS DEBIDO A FALLAS POR CUALQUIER MOTIVO. HUSSMANN NO SERÁ RESPONSABLE DE:

- Cualquier demora, pérdida o daño, directo, consecuente, incidental o de otra índole, que pueda surgir en relación con dicho equipo o pieza del mismo; incluida la pérdida de ingresos, los costos adicionales de mano de obra o las lesiones del personal o los daños materiales causados por materiales o piezas defectuosas.
- Los retrasos o daños causados por los transportistas durante el envío, la manipulación/manejo o la instalación, por conflictos de programación del cliente con el proveedor, que generen costos; por exposición ambiental; o causados por incendios, inundaciones, huelgas, vandalismo u otras circunstancias ajenas a su control.

- Cuando el uso del producto sea distinto al recomendado por Hussmann o se instale u opere de manera contraria a las instrucciones impresas referentes a la instalación y el servicio, incluidas con dicho producto, sin el consentimiento por escrito de Hussmann.
- Los daños en los entrepaños o rejillas metálicas causados por una instalación incorrecta y/o una sobrecarga superior a los límites de peso especificados.
- Las conexiones eléctricas incorrectas (tales como, entre otros, voltaje de alimentación incorrecto, voltaje de alimentación bajo o inestable, uso de extensiones de cables, uso de generadores, etc.).
- Cuando el funcionamiento del producto se vea afectado debido a una instalación de drenaje inadecuada.
- Cuando el equipo sea objeto de negligencia o uso indebido, entre lo que se incluye la remoción, el deterioro o la alteración de la etiqueta de identificación.
- Los elementos relacionados con la falta de mantenimiento, las condiciones de la tienda o las condiciones ambientales (tales como, entre otros, moho, crecimiento biológico, corrosión, humedad, etc.).
- La instalación o el funcionamiento en una atmósfera corrosiva, o en contacto con materiales corrosivos (por ejemplo, moho, cloro, flúor, sal, aguas residuales recicladas, orina, fertilizantes u otras sustancias o productos químicos nocivos).
- El pago de la mano de obra por cualquier remoción o instalación de piezas en garantía, a menos que se indique específicamente en el Certificado de garantía publicado en el sitio web de Hussmann, que esté en vigor en la fecha de envío del producto.
- Los desplazamientos hacia y desde las tiendas y los lugares de trabajo que superen la asignación de gastos de desplazamiento estándar de Hussmann, según las pautas de reparación de Hussmann; las exclusiones de desplazamiento incluyen los gastos de camiones, los recargos por combustible, la distancia recorrida (millaje), los honorarios de los conductores, el estacionamiento y los peajes.
- Las visitas a la tienda en las que los proveedores no pueden entrar en la tienda, el trabajo ya se ha realizado o no se encontró ningún problema.
- Los diagnósticos que superen la asignación estándar para diagnósticos de Hussmann, según las pautas de reparación de Hussmann; las exclusiones de diagnóstico incluyen, entre otras, el tiempo dedicado con Soporte Técnico o los representantes de Hussmann o con los proveedores de equipos o piezas para la resolución de problemas.
- Los viáticos (tales como, entre otros, alojamiento, comidas, alquileres, etc.).
- Los gastos administrativos por preparar reclamaciones o por ingresarlas en sistema de reclamaciones de Hussmann.
- No se aplicarán recargos de ningún tipo.
- El refrigerante no está cubierto.
- Los costos relacionados con el envío urgente o la manipulación/manejo de piezas de repuesto, transporte de artículos y aranceles.
- Los elementos de mantenimiento periódico, tales como: filtros, secadores, juntas o sellos, sellos de puertas, lámparas, fusibles, etc. o componentes auxiliares que no se hayan visto comprometidos y que, por lo demás, se encuentren en buenas condiciones de funcionamiento.
- Los ajustes tales como, entre otros, los de temperatura, deshielo, sobrecalentamiento, tensión de las puertas, etc.
- Los daños colaterales a componentes o equipos relacionados con otras piezas.
- El apretado de componentes tales como, entre otros, conexiones rápidas, líneas de drenaje, válvulas, tuerca prensaestopas, tapas, enchufes o conexiones eléctricas, etc.
- Las horas extras, la tarifa doble o los cargos por días festivos relacionados con la mano de obra.
- Las herramientas y materiales u otros artículos utilizados para la reparación.
- La falla de los LED como resultado de someter las lámparas LED o sus componentes a tensiones o usos anormales, inclusive condiciones de sobrevoltaje o bajo voltaje, instalación incorrecta, uso con una fuente de alimentación no aprobada y/o uso fuera de las condiciones ambientales aprobadas. *Entorno de funcionamiento aprobado: El funcionamiento con un voltaje o corriente continua nominal; el rango de temperatura de funcionamiento de la fuente de alimentación debe ajustarse a las recomendaciones del fabricante de la fuente de alimentación. Esta garantía solo se aplica cuando la lámpara se utiliza para aplicaciones de exhibición con control de temperatura dentro de un rango de temperatura de funcionamiento de -22 °F a +77 °F (-30 °C a +25 °C).
- La condensación o acumulación de escarcha en el interior y el exterior de la lámpara LED.
- El uso de una fuente de alimentación no aprobada o fallas de la lámpara LED causados por la aplicación de una fuente de alimentación no aprobada.
- La degradación del flujo luminoso o variación en cualquier propiedad óptica de la lámpara LED.
- El funcionamiento o la integridad de los portalámparas fluorescentes o las fallas derivadas del funcionamiento de los portalámparas.
- Los bulbos estándar o fluorescentes no están cubiertos por el fabricante original del equipo.
- El uso de fuentes de alimentación LED en entornos húmedos o mojados.
- Todos los demás modos de falla de los LED que no figuran en la sección de cobertura de la garantía limitada.
- De defender, indemnizar o eximir de responsabilidad a cualquier comprador o usuario final por cualquier reclamación, demanda, litigio o acción de cualquier naturaleza.

***+Hussmann se reserva el derecho de modificar o cambiar los términos de su garantía limitada en cualquier momento y sin previo aviso. La política de garantía que se aplique a su compra será la que estaba en vigor en la fecha de envío del producto. Para conocer las pautas de la política actual, los certificados de garantía adicionales o los procedimientos y formularios para la reclamación de garantía, visite www.hussmann.com.**

***+ La garantía de los productos de Hussmann se tramita a través del sistema de gestión de garantías Tavant (TWMS) y se administrará de acuerdo con la política y las normas relativas a la mano de obra mencionadas anteriormente, publicadas en el sitio web de Hussmann en www.hussmann.com/support/warranty. El incumplimiento de los términos y condiciones del servicio y de las políticas de Hussmann dará lugar a la denegación de la garantía.**

GARANTÍA DE PATENTE

Hussmann garantiza que sus productos no infringen las reivindicaciones de ninguna patente existente en Estados Unidos, pero Hussmann no ofrece ninguna garantía contra la infracción por motivo del uso de los mismos, ya sea en combinación con otros productos o en la operación de cualquier proceso o uso de los productos que no sea para su propósito previsto. Esta garantía está sujeta a que el comprador notifique de inmediato a Hussmann en caso de cualquier acción por dicha infracción presentada contra el comprador y permita a Hussmann participar en la defensa de dicha acción. Hussmann se reserva el derecho de modificar o reemplazar cualquier producto que se alegue que constituye una infracción, o de retirarlo y reembolsar el monto pagado por el comprador. Esta garantía no es transferible. La garantía de patente anterior no se aplicará a ningún producto ni pieza del mismo fabricada según el diseño del comprador, y como tal producto o pieza. Hussmann no asume ninguna otra responsabilidad por una infracción de patente. Lo anterior establece la responsabilidad total de Hussmann con respecto a la infracción de patentes. Ninguna reparación en garantía realizada por Hussmann u otros proveedores extenderá el plazo de la garantía. LAS GARANTÍAS MENCIONADAS ANTERIORMENTE SON LAS ÚNICAS GARANTÍAS, EXPRESAS, IMPLÍCITAS O REGLAMENTARIAS, OFRECIDAS POR HUSSMANN CON RESPECTO A SUS PRODUCTOS, INCLUIDA CUALQUIER GARANTÍA IMPLÍCITA DE COMERCIABILIDAD O ADECUACIÓN, Y HUSSMANN NO ASUME NI AUTORIZA A NINGUNA PERSONA A ASUMIR EN SU NOMBRE NINGUNA OTRA OBLIGACIÓN NI RESPONSABILIDAD EN RELACIÓN CON LA VENTA DE SUS PRODUCTOS NI CUALQUIER PIEZA DE LOS MISMOS.