



POLÍTICA DE GARANTÍA ESTÁNDAR DE HUSSMANN CONCENTRADOR STORE CONNECT SC-21

GARANTÍA DE MANO DE OBRA DE 60 DÍAS

Hussmann garantiza al comprador original 60 días de mano de obra a partir de la fecha de envío desde la fábrica de Hussmann. La garantía de mano de obra incluirá únicamente los gastos de mano de obra estándar en horario normal, según lo determine Hussmann.

GARANTÍA DE 180 DÍAS PARA LAS PIEZAS

Hussmann proporcionará una pieza nueva si se determina que se trata de una falla cubierta por la garantía. El acuerdo consiste en proporcionar un reemplazo único de la pieza del fabricante original del equipo (OEM) solo durante un período de 180 días a partir de la fecha de envío desde la fábrica de Hussmann.

Hussmann se reserva el derecho de solicitar que las piezas defectuosas reclamadas bajo la garantía del fabricante original del equipo se devuelvan a Hussmann para probarlas y evaluarlas con el fin de considerar el reembolso.

***Toda reclamación de garantía presentada debe enviarse a Hussmann en el plazo de 45 días a partir de la fecha de reparación en garantía, junto con la documentación de garantía vigente necesaria, y enviarse por correo electrónico a SCWarranty@hussmann.com.** Hussmann se reserva el derecho de solicitar los documentos de instalación, servicio e inspección para la revisión y tramitación de las reclamaciones, y podrá rechazar cualquier reclamación en la que el cliente no pueda proporcionar esta información, siempre que se haya realizado de conformidad con el manual de instalación y operación correspondiente.

NOTIFICACIÓN DE ARTÍCULOS INCORRECTOS O FALTANTES

Notifique cualquier pieza incorrecta o faltante a Hussmann en un plazo máximo de 30 días a partir de la entrega en el lugar, sin exceder los 60 días a partir del envío desde la fábrica de Hussmann. Una vez transcurrido este plazo, Hussmann asumirá que las piezas son correctas o que se han perdido durante la instalación, y la cobertura de la garantía del fabricante original del equipo de Hussmann no cubrirá dichos artículos.

EXCLUSIONES DE LA GARANTÍA

ESTA GARANTÍA NO SE APLICARÁ A LA PÉRDIDA DE ALIMENTOS NI DEL CONTENIDO DE LOS PRODUCTOS DEBIDO A FALLAS POR CUALQUIER MOTIVO. HUSSMANN NO SERÁ RESPONSABLE DE:

- El pago de la mano de obra debido a fallas en la fuente de alimentación, las antenas y/o la red de datos del cliente.
- El pago de la mano de obra por cualquier remoción o instalación de piezas cubiertas por la garantía.
- Cualquier demora, pérdida o daño, directo, consecuente, incidental o de otra índole, que pueda surgir en relación con dicho equipo o pieza del mismo; incluida la pérdida de ingresos, los costos adicionales de mano de obra o las lesiones del personal o los daños materiales causados por materiales o piezas defectuosas.
- Los retrasos o daños causados por los transportistas durante el envío, la manipulación/manejo o la instalación, por conflictos de programación del cliente con el proveedor, que generen costos; por exposición ambiental; o causados por incendios, inundaciones, huelgas, vandalismo u otras circunstancias ajenas a su control.
- Cuando el uso del producto sea distinto al recomendado por Hussmann o se instale u opere de manera contraria a las instrucciones impresas referentes a la instalación y el servicio, incluidas con dicho producto, sin el consentimiento por escrito de Hussmann.
- Las conexiones eléctricas inadecuadas, el voltaje de alimentación incorrecto, el voltaje de alimentación bajo o inestable, el uso de extensiones eléctricas.
- Cuando el funcionamiento del producto se vea afectado debido a una instalación de drenaje inadecuada.
- Cuando el equipo sea objeto de negligencia o uso indebido, entre lo que se incluye la remoción, el deterioro o la alteración de la etiqueta de identificación.
- Los elementos relacionados con la falta de mantenimiento, las condiciones de la tienda o las condiciones ambientales (tales como, entre otros, moho, crecimiento biológico, corrosión, etc.).
- El pago de la mano de obra por cualquier remoción o instalación de piezas en garantía, a menos que se indique específicamente en el Certificado de garantía publicado en el sitio web de Hussmann, que esté en vigor en la fecha de envío del producto.
- Los desplazamientos hacia y desde las tiendas y los lugares de trabajo que superen la asignación de gastos de desplazamiento estándar de Hussmann, según las pautas de reparación de Hussmann; las exclusiones de desplazamiento incluyen los gastos de camiones, los recargos por combustible, la distancia recorrida (millaje), los honorarios de los conductores, el estacionamiento y los peajes.
- Los viáticos (tales como, entre otros, alojamiento, comidas, alquileres, etc.).

- Los gastos administrativos por preparar reclamaciones o por ingresarlas en sistema de reclamaciones de Hussmann.
- Los recargos sobre los artículos utilizados reparar los exhibidores.
- Los costos relacionados con el envío urgente o la manipulación/manejo de piezas de repuesto, transporte de artículos y aranceles.
- Los artículos de mantenimiento periódico, tales como: filtros, secadores, juntas o sellos, sellos de puertas, lámparas, fusibles, etc.
- Los ajustes tales como, entre otros, los de temperatura, deshielo, sobrecalentamiento, tensión de las puertas, etc.
- El pago por la pérdida de refrigerante que exceda la asignación estándar de Hussmann, según las pautas de reparación de Hussmann.
- Las horas extras, la tarifa doble o los cargos por días festivos relacionados con la mano de obra.
- El pago por la pérdida de refrigerante que exceda la asignación estándar de Hussmann, según las pautas de reparación de Hussmann.
- Las horas extras, la tarifa doble o los cargos por días festivos relacionados con la mano de obra.
- Las herramientas o artículos utilizados para la reparación que excedan las asignaciones estándar de Hussmann, según las pautas de reparación de Hussmann.

***+Hussmann se reserva el derecho de modificar o cambiar los términos de su garantía limitada en cualquier momento y sin previo aviso. La política de garantía que se aplique a su compra será la que estaba en vigor en la fecha de envío del producto. Para conocer las pautas de la política actual, los certificados de garantía adicionales o los procedimientos y formularios para la reclamación de garantía, visite www.hussmann.com.**

GARANTÍA DE PATENTE

Hussmann garantiza que sus productos no infringen las reivindicaciones de ninguna patente existente en Estados Unidos, pero Hussmann no ofrece ninguna garantía contra la infracción por motivo del uso de los mismos, ya sea en combinación con otros productos o en la operación de cualquier proceso o uso de los productos que no sea para su propósito previsto. Esta garantía está sujeta a que el comprador notifique de inmediato a Hussmann en caso de cualquier acción por dicha infracción presentada contra el comprador y permita a Hussmann participar en la defensa de dicha acción. Hussmann se reserva el derecho de modificar o reemplazar cualquier producto que se alegue que constituye una infracción, o de retirarlo y reembolsar el monto pagado por el comprador. Esta garantía no es transferible. La garantía de patente anterior no se aplicará a ningún producto ni pieza del mismo fabricada según el diseño del comprador, y como tal producto o pieza. Hussmann no asume ninguna otra responsabilidad por una infracción de patente. Lo anterior establece la responsabilidad total de Hussmann con respecto a la infracción de patentes. Ninguna reparación en garantía realizada por Hussmann u otros proveedores extenderá el plazo de la garantía. LAS GARANTÍAS MENCIONADAS ANTERIORMENTE SON LAS ÚNICAS GARANTÍAS, EXPRESAS, IMPLÍCITAS O REGLAMENTARIAS, OFRECIDAS POR HUSSMANN CON RESPECTO A SUS PRODUCTOS, INCLUIDA CUALQUIER GARANTÍA IMPLÍCITA DE COMERCIABILIDAD O ADECUACIÓN, Y HUSSMANN NO ASUME NI AUTORIZA A NINGUNA PERSONA A ASUMIR EN SU NOMBRE NINGUNA OTRA OBLIGACIÓN NI RESPONSABILIDAD EN RELACIÓN CON LA VENTA DE SUS PRODUCTOS NI CUALQUIER PIEZA DE LOS MISMOS.